

SERVET GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A. Ş.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Servet Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A. Ş. olarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı ve müşterilerimizin beklentilerini karşılamayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, müşteri memnuniyeti politikamız aşağıdaki prensiplere dayanmaktadır:

Müşteri Odaklılık

- Müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak ve bu doğrultuda hizmetlerimizi sürekli olarak geliştirmek.
- Müşteri memnuniyetini sağlamak için çaba göstermek ve müşterilerimize değer verdiğimizizi göstermek.

Kaliteli Hizmet

- Yüksek kaliteli ürünler ve hizmetler sunmak, müşterilerimizin güvenini kazanmak ve korumak.
- Müşteri geri bildirimlerini dikkate almak ve sürekli olarak hizmet kalitesini artırmak için iyileştirme çalışmaları yapmak.

Şeffaflık ve İletişim

- Şeffaf bir iletişim politikası izlemek, müşterilerimizle açık ve dürüst bir iletişim kurmak.
- Müşterilerimizin sorularına ve taleplerine hızlı ve etkili bir şekilde yanıt vermek.

Müşteri Haklarına Saygı

- Müşterilerimizin haklarına saygı göstermek ve tüm işlemlerde adaletli ve şeffaf olmak.
- Müşteri şikayetlerini ciddiye almak, hızlı bir şekilde çözüm üretmek ve benzer sorunların tekrarlanmasını önlemek için önlemler almak.

Sürekli İyileştirme

- Müşteri memnuniyeti düzeyini sürekli olarak izlemek ve değerlendirmek.
- Müşteri geri bildirimlerini sürekli olarak değerlendirmek ve hizmetlerimizi sürekli olarak iyileştirmek için çalışmak.

Bu politikaları benimseyerek, Servet Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. olarak müşterilerimizin memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı ve onların güvenini kazanmayı amaçlıyoruz.

- ✓ Müşteri memnuniyetini sağlamak ve müşteri odaklı bir hizmet sunmak en temel prensiplerimizdendir.
- ✓ Müşteri geri bildirimlerini dikkate alarak sürekli olarak hizmet kalitemizi artırmayı hedefleriz.
- ✓ Müşteri şikayetlerini ciddiye alır ve çözüm odaklı yaklaşım sergileriz.
- ✓ Müşteri memnuniyetini ölçmek için düzenli olarak anketler yapar ve sonuçları analiz ederiz.
- ✓ Müşteri memnuniyeti politikamızı tüm çalışanlarımıza duyurur ve eğitimler düzenleriz.
- ✓ Müşteri memnuniyeti politikamızı sürekli olarak gözden geçirir ve güncelleriz.
- ✓ Müşteri memnuniyetini ölçmek için belirli kriterler belirler ve performansımızı izleriz.
- ✓ Müşteri memnuniyeti konusunda paydaşlarımızla iş birliği yaparız.
- ✓ Müşteri memnuniyeti politikamızı kamuoyuyla paylaşırız.
- ✓ Müşteri memnuniyetini artırmak için sürekli olarak yeni stratejiler geliştiririz.